

LE BCM REVISITÉ :
CE QU'IL Y A SUR LA TABLE DE TRAVAIL ET
« 5 QUESTIONS À POSER À PROPOS DE VOS
MÉDICAMENTS »

Votre modérateur



Mike Cass
Chef en amélioration de la sécurité des patients, ICSP



•2

Objectifs

Ce qu'apprendront les participants à l'appel :

- Apprenez-en davantage sur la nouvelle stratégie de valorisation du BCM et sur ce qu'elle signifie pour les patients/consommateurs et les professionnels de la santé
- Quoi de neuf sur les '5 questions à poser à propos de vos médicaments'
- Apprenez comment les établissements utilisent les '5 questions à poser à propos de vos médicaments' pour favoriser l'engagement des patients et des consommateurs

3




Demeurez avec nous après cet appel

Séance à micro ouvert de Mike sur le BCM

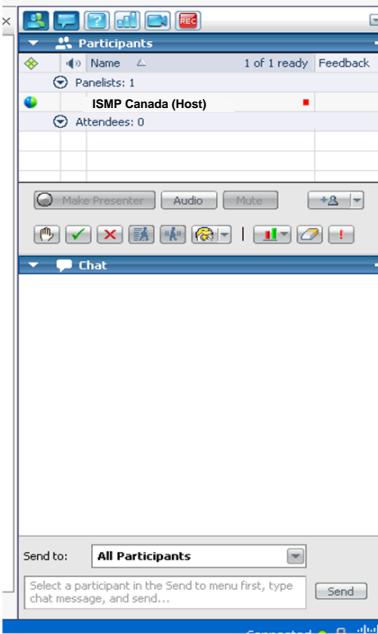
- **Besoin d'aide avec le BCM?**...restez en ligne et joignez-vous à la discussion
- Faites de nouvelles rencontres et échangez sur le BCM
- Soumettez vos questions à bcm@ismp-canada.org ou posez-les en direct

4





2. Type your question in the chat box



The screenshot shows a Zoom meeting window. At the top, there are icons for chat, mute, video, and screen share. Below that is the 'Participants' list, which includes 'ISMP Canada (Host)' and 'Attendees: 0'. The 'Chat' window is open and empty. At the bottom, there is a 'Send to:' dropdown menu set to 'All Participants' and a 'Send' button. A blue arrow points from the text 'Type your question in the chat box' to the chat input area.

Vos conférenciers



Kim Streitenberger, RN
 Chef de projet, ISMP
 Canada



Alice Watt, RPh, BScPhm
 Spécialiste en sécurité
 des médicaments, ISMP
 Canada



Maryann Murray, BA
 Championne de Patients pour
 la sécurité des patients –
 Canada - Alliance mondiale
 pour la sécurité des patients –
 une initiative de l'OMS



Carla Beaton
 RPh, BScPhm, CGP, FASCP,
 vice-présidente innovations cliniques
 et amélioration de la qualité, Medical
 Pharmacies Group Limited



Jiten Jani RPh ACPR, PMP
 Gestionnaire de pharmacie
 St-Joseph's Health Centre
 Toronto



Sheetal Desai, RPh
 Clinique Markham Family Health
 Team



Andrea Kent, BScPharm, PharmD,
 directrice des services
 pharmaceutiques, Colchester East
 Hants Health Centre, Nouvelle-
 Ecosse



Advancing Safe Medication Practices



Plan de revalorisation du BCM



Kim Streitenberger
Chef de projet, ISMP Canada

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

Contexte

- En 2014, l'ICSP et ISMP Canada ont codirigé un sommet national sur la sécurité des médicaments
- Des plans d'action ont été élaborés pour améliorer la communication sur les médicaments aux points de transition, y compris :
 1. La création et la diffusion d'une liste de vérification nationale de la sécurité des patients à l'intention des patients et de leur famille, c.-à-d. les « 5 questions à poser »
 2. **Revaloriser le BCM en tant que partie intégrante de la sécurité médicamenteuse et faire la promotion des produits et ressources revalorisés**

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

Stratégie de revalorisation proposée 2015-2016

- Point focal: revalorisation du BCM pour les usagers du système de santé
- Revaloriser en tant que « MyMedRec » - « MonBCM », représentant « My Medication Record » (« mon bilan de médicaments ») plutôt que « Medication Reconciliation » (le « bilan comparatif des médicaments »)

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

But de la revalorisation proposée

Pour les patients :	Pour les prestataires de soins :
<ul style="list-style-type: none"> • Véhiculer la nécessité de l'engagement dans leurs propres soins de santé • Comprendre leur rôle de maintenir une liste de médicaments exacte et à jour • Prendre l'initiative de partager cette information et demander que la liste soit vérifiée avec eux 	<ul style="list-style-type: none"> • Rappeler l'importance d'un bilan des médicaments exact et à jour • Interagir avec les patients en utilisant un langage qui met en relief leur rôle en matière de sécurité des médicaments • Encourager les patients à maintenir une liste de médicaments exacte et à jour et vérifier cette liste avec eux

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

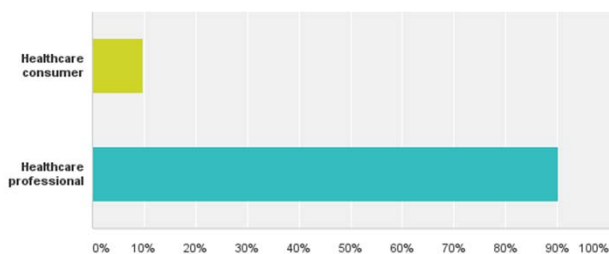
Consultation des parties prenantes

- Un sondage a circulé parmi les groupes ci-dessous :
 - Patients pour la sécurité des patients du Canada
 - Patients Canada
 - Canadian Association of Retired Persons (CARP)
 - Association des pharmaciens du Canada
 - Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux
 - Association des infirmières et infirmiers du Canada
 - Association médicale canadienne
 - Inforoute Santé du Canada
 - Agrément Canada
 - Membres du panel d'experts sur le BCM
 - Membres du MedRec Ontario Network

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

Résultats du sondage

- 309 répondants
 - 9 %, usagers
 - 91 %, professionnels de la santé



© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

Principales observations se dégageant du sondage auprès des parties prenantes

- Constat généralement admis que les termes anglais « medication reconciliation » (« bilan comparatif des médicaments ») sont mal compris par le grand public
- Constat généralement admis que l'engagement des patients et leur appropriation de leur liste de médicaments doivent être prioritaires

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

Principales observations (suite)

- La revalorisation portera davantage à confusion.
 - Acronyme ayant un sens différent pour les usagers que pour les prestataires de soins
 - Le terme MedRec/BCM pour désigner « medication reconciliation »/ « bilan comparatif des médicaments » est utilisé à l'échelle nationale et internationale
- L'expression anglaise **MedicationRecord** ou « bilan des médicaments » n'est pas la terminologie appropriée
 - Les termes « medication list » ou leur équivalent français « liste de médicaments » sont bien établis dans l'usage
 - L'expression anglaise peut être confondue avec le registre d'administration des médicaments (medication administration record) ou le dossier médical (medical record)
 - Le terme anglais « record », (en l'occurrence ici traduit par « bilan »), sous-entend un historique complet de la médication plutôt qu'une liste de médicaments actuellement pris par le patient

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

Principales observations (suite)

- La stratégie n'a pas abordé le processus du BCM dans sa globalité
- Neutraliserait les efforts auprès des prestataires de soins pour les conscientiser au fait que le BCM est davantage qu'une simple liste de médicaments
- L'importance de l'aspect comparatif du bilan a été minimisée dans le processus
- Nécessité d'informer les usagers sur les outils et les ressources à leur disposition

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

Principales observations (suite)

- Il faudrait une campagne de sensibilisation du public plutôt qu'une revalorisation
 - Afin de promouvoir l'importance d'avoir une liste en sa possession, de la tenir à jour et de la porter à la connaissance des prestataires de soins

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

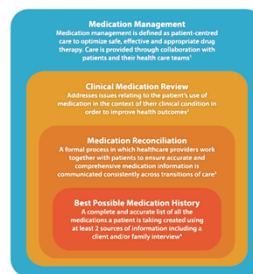
Stratégie révisée et activités en 2016-2017

1. Campagne de sensibilisation du public mettant l'accent sur le rôle que jouent les usagers dans le processus BCM en maintenant une liste de médicaments à jour et en partageant celle-ci avec les professionnels de la santé aux transitions de soins.
 - Distribuer les « 5 questions à poser » aux patients/clients et aux prestataires de soins
 - Traduction dans d'autres langues
 - Partager la disponibilité des « 5 questions à poser » en d'autres langues par l'entremise des réseaux sociaux
 - Faire davantage connaître l'application MyMedRec aux usagers et aux prestataires de soins
 - Créer une vidéo disponible sur You-tube pour les patients/les prestataires de soins
 - Publication d'un bulletin d'ISMP Canada à l'intention des usagers

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)

Stratégie révisée et activités en 2016-2017 (suite)

2. Promouvoir le BCM auprès des prestataires de soins comme étant une partie intégrante de la gestion médicamenteuse
 - Ajouter de l'information et des représentations graphiques de la gestion des médicaments dans les Trousses de départ relatives aux soins aigus et aux soins de longue durée
 - Traiter du concept dans les présentations à l'intention des prestataires de soins
 - Actualiser l'information sur le site Web d'ISMP Canada



1. Developed collaboratively by the Canadian Pharmacists Association, Canadian Society of Hospital Pharmacists, Institute for Safe Medication Practices Canada, and members of the Institute for Health Policy Studies.
2. www.healthpolicy.ca/medrec
3. ISMP Canada. Medication Reconciliation in Acute Care. Getting Started. 2011.
4. ISMP Canada. Medication Reconciliation in Acute Care. Getting Started. 2011.
 Adapted from: From Health, Professional Health Care, Professional Health Services Authority, Research Council of Health.

Figure 1: Components of Safe Medication Management

© Institute for Safe Medication Practices Canada (ISMP Canada)



Alice Watt
Spécialiste en sécurité des patients, ISMP Canada

5 questions à poser à propos de vos médicaments

lors d'une consultation avec un médecin, une infirmière ou un pharmacien

1. CHANGEMENTS?

Est-ce que des médicaments ont été ajoutés, supprimés ou changés et pourquoi?

2. CONTINUER?

Quels médicaments dois-je continuer à prendre et pourquoi?

3. USAGE CORRECT?

Comment dois-je prendre mes médicaments et pour combien de temps?

4. SURVEILLER?

Comment vais-je savoir si mes médicaments agissent et quels effets secondaires faut-il surveiller?

5. SUIVI?

Aurais-je besoin de tests et quand dois-je prendre mon prochain rendez-vous?

Gardez votre dossier médical à jour.

Rappelez-vous d'inclure :

- ✓ les allergies aux médicaments
- ✓ vitamines et minéraux
- ✓ produits à base de plantes / produits naturels
- ✓ incluent tous les médicaments ainsi que les médicaments sans ordonnance

Demandez à votre médecin, infirmière ou pharmacien de passer en revue tous vos médicaments pour voir si il faut arrêter ou réduire l'un ou plusieurs de ces médicaments.

Visitez safemedicationuse.ca pour en savoir plus.

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

5 QUESTIONS TO ASK ABOUT YOUR MEDICATIONS

when you see your doctor, nurse, or pharmacist.

1. CHANGES?

Have any medications been added, stopped or changed, and why?

2. CONTINUE?

What medications do I need to keep taking, and why?

3. PROPER USE?

How do I take my medications, and for how long?

4. MONITOR?

How will I know if my medication is working, and what side effects do I watch for?

5. FOLLOW-UP?

Do I need any tests and when do I book my next visit?

Keep your medication record up to date.

Remember to include:

- ✓ drug allergies
- ✓ vitamins and minerals
- ✓ herbal/natural products
- ✓ all medications including non-prescription products

Ask your doctor, nurse or pharmacist to review all your medications to see if any can be stopped or reduced.

Visitez safemedicationuse.ca for more information.

YOUR LOGO HERE

Endorsed by:

• <https://www.ismp-canada.org/medrec/5questions.htm#l=tab>

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016


Plus de 50 organisations



Commandez votre affiche personnalisée dès aujourd'hui!
medrec@ismp-canada.org

ismp CANADA

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016



DIGITAL POSTER CAMPAIGN REPORT

CLIENT: ISMP
START: JUN 6, 2016
END: JUL 30, 2016

CAMPAIGN DURATION: ONGOING **150** HEALTHCARE PROVIDER LOCATIONS

REACHED AUDIENCE: **532,308**

TOTAL FREQUENCY:
PLANNED FREQUENCY: 571,680
ACTUAL FREQUENCY: 593,456



TOTAL IMPRESSIONS:
PLANNED IMPRESSIONS: 3,550,281
ACTUAL IMPRESSIONS: 3,903,982

IDS Canada

Réseau *how're you?*

Affiches numériques en réseau

- Réseau en soins primaires lancé en juin en Ontario
- Lancement au Québec et en Colombie-Britannique en sept/oct.

ismp CANADA

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Autres publics rejoints

- Étudiants
 - Semaine d'initiation de la faculté de pharmacie de l'UdeT, présentation d'une conférence sur la sécurité médicamenteuse
- Infolettres et articles
 - Pensionnés et retraités canadiens
 - Association des enseignantes et enseignants retraités
 - Agrément Canada – Revue *Quality Matters*
 - Bulletins de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux
 - MédicamentsSécuritaires.ca et bulletins de l'ISMP



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

SafeMedicationUse.ca
sponsored by Health Canada

PRESENTED TO YOU BY
ismp

A COMMITTEE OF THE
CHIRPS SCDPH

Consumers Can Help Prevent Harmful Medication Incidents

SafeMedicationUse.ca Newsletter

Volume 7 - Issue 7 - September 20, 2016

5 Questions to Ask about Your Medications


Do you know what questions to ask about your medications? Knowing which medications, if any, have changed and how to take all your medications properly can help you to avoid serious problems. Ask the right questions to stay safe.

SafeMedicationUse.ca recently received a report highlighting the importance of asking your healthcare provider the right questions about your medications. A consumer undergoing cataract surgery was given prescriptions for two different eye drops: an antibiotic (ciprofloxacin) and a corticosteroid (prednisolone). Both eye drops were to be used for a few days up to and including the day of surgery, but only the antibiotic eye drop was to be continued after the surgery.

Following the surgery, the consumer mistakenly continued taking the corticosteroid eye drop and stopped taking the antibiotic eye drop. The instructions for using the eye drops were provided on a sheet of paper at an appointment 3 months before the operation, but after the surgery, the consumer's reduced vision prevented her from reading it. After using the wrong eye drop for 4 days, she experienced redness and discomfort in her eyes, and then a family member noticed the error. Although using the wrong eye drop in this case did not seem to affect the overall outcome of the surgery, it did lead to extra doctor visits and caused the patient discomfort and worry.

SafeMedicationUse.ca recommends starting a conversation with your healthcare provider by asking 5 specific questions (outlined below) in each of the following situations:

- during appointments with your doctors, including specialists, your optometrist, and your dentist
- before discharge from a hospital
- when you pick up your prescriptions from the pharmacy
- during home care visits



SafeMedicationUse.ca Newsletter – www.safemedicationuse.ca

1 of 2

Safe Medication Use Bulletin – Sept 20, 2016

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Autres publics rejoints

- Réseaux sociaux et listes de diffusion
 - Facebook – Réseau MedRec, Twitter @ISMP Canada, @SafeMeduse
 - Groupe Google du Ontario MedRec Network
 - Liste de diffusion de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux
- Sites Web
 - Deprescribing.ca
 - CARP
- Modules d'apprentissage virtuel
 - [RxBriefcase](#)



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

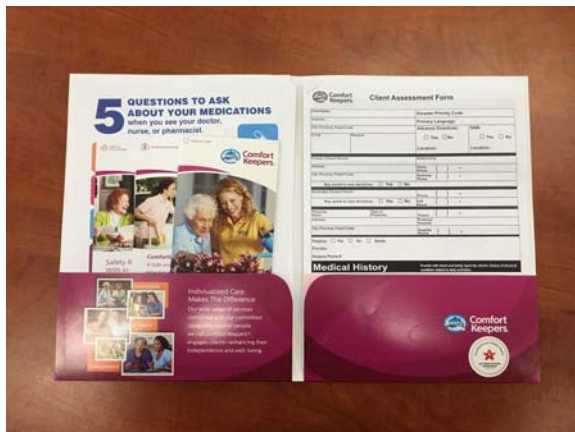
Autres publics rejoints

- Conférences (par ex., ACSSD, Transformation Qualité de la santé (HQT), AMS de l'OMS)
- International Alliance of Patients' Organizations (IAPO)
- Semaine nationale de la sécurité des patients en Suisse – Format poche distribué aux patients et aux visiteurs dans des hôpitaux de Lyon
- Semaine de sensibilisation à la pharmacie
- Semaine de la sécurité de patients



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Garde-confort/Comfort Keepers



« Nous considérons les < 5 questions à poser à propos de vos médicaments > comme un précieux outil pour sensibiliser nos clients à la sécurité des médicaments. »

- les Garde-confort



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Additional Reach

- Pharmacy, Nursing, Medical Students/Family medicine residents
- Endorsed by two U of T Family Medicine Teaching units (Reached through the Dept. of Family and Community Medicine)
 - Markham Family Medicine Teaching Unit
 - Sunnybrook Academic Family Health Team



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

U of T Pharmacy Phrosh Week



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Autres formats

- Format affiche numérique
- Vidéo d'animation sur tableau blanc
- Notes modifiables
- Application Dash MD
- Écran de veille (système au chevet du patient)
- Article promotionnel



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

5 QUESTIONS TO ASK ABOUT YOUR MEDICATIONS

when you see your doctor, nurse, or pharmacist.



- 1. CHANGES?** Have any medications been added, stopped or changed, and why?

- 2. CONTINUE?** What medications do I need to keep taking, and why?

- 3. PROPER USE?** How do I take my medications, and for how long?

- 4. MONITOR?** How will I know if my medication is working, and what side effects do I watch for?

- 5. FOLLOW-UP?** Do I need any tests and when do I book my next visit?

Keep your medication record up to date.
Remember to include:

- ✓ drug allergies
- ✓ vitamins and minerals
- ✓ herbal/natural products
- ✓ all medications including non-prescription products

Ask your doctor, nurse or pharmacist to review all your medications to see if any can be stopped or reduced.

© 2016 ISMP Canada

Visit safemedicationuse.ca for more information.





© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

5 QUESTIONS TO ASK ABOUT YOUR MEDICATIONS

when you see your doctor, nurse, or pharmacist.

Visit safemedicationuse.ca for more information.





- 1. CHANGES?** Have any medications been added, stopped or changed, and why?
- 2. CONTINUE?** What medications do I need to keep taking, and why?
- 3. PROPER USE?** How do I take my medications, and for how long?
- 4. MONITOR?** How will I know if my medication is working, and what side effects do I watch for?
- 5. FOLLOW-UP?** Do I need any tests and when do I book my next visit?

Keep your medication record up to date.

Remember to include:

- ✓ drug allergies
- ✓ vitamins and minerals
- ✓ herbal/natural products
- ✓ all medications including non-prescription products

Ask your doctor, nurse or pharmacist to review all your medications to see if any can be stopped or reduced.

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Autres langues

- Basé sur le recensement du Canada de 2011
 - Pendjabi
 - Chinois (simplifié/traditionnel)
 - Espagnol
 - Italien
 - Allemand
 - Tagal
 - Arabe
- Basé sur les résultats d'un sondage électronique
 - Langues autochtones

CHINESE (SIMPLIFIED/传统中文)

看医生, 护士或是药剂师时需要询问的 5 种有关自己药物的问题。

- 1. 任何更改?**
我最近有没有添加新的、停用的、或者改的? 为什么呢?
- 2. 是否继续?**
我是否继续服用某种药物? 为什么呢?
- 3. 正确服用?**
我是否正确服用我的药物? 服药量对不对?
- 4. 如何监察?**
我是否知道我的药物发挥效用? 有没有副作用或者不良反应?
- 5. 需要覆诊?**
我是否需要任何复查或化验? 我在下次下一次的时候呢?

请务必带上最新
药物服用记录。
记得包括:
 药物名称
 剂量
 频率
 开始日期/时间
 持续时间
 用药地点/处方
 请务必告知医生、护
 士或药剂师检查一
 下您所有药物的药
 性, 以确保没有得
 造成减少药量的交
 叉。

需要更多资讯, 请上网址
safemedicationuse.ca



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Autres langues

- Hongrois
- Tibétain
- Ukrainien
- Polonais
- Grec
- Albanais
- Turc

POLISH/JĘZYK POLSKI

5 pytań na temat leków, które należy zadać podczas wizyty u lekarza, pielęgniarki lub farmaceuty

- 1. Zmiany?**
Czy jakieś leki zostały dodane, zatrzymane lub zmienione i dlaczego?
- 2. Kontynuować?**
Jakie leki mam dalej zażywać i dlaczego?
- 3. Właściwie stosowane?**
Jak mam brać swoje lekarstwo i jak długo?
- 4. Monitorowanie?**
Jak rozpoznać, czy mój lek działa i na jakie skutki uboczne mam zwracać uwagę?
- 5. Dalsze działania?**
Czy muszę zrobić jakiekolwiek testy i na kiedy mam zamówić następną wizytę?

Uskutualnij swoją dokumentację medyczną.
 Pamiętaj, aby uwzględnić:
 uczulenia na leki
 witaminy i minerały
 produkty ziołowe/naturalne
 nieopisywane leki, w tym produkty kupione bez recepty.
 Poproś swojego lekarza, pielęgniarkę lub farmaceutę, aby przejrzyli wszystkie Twoje leki w celu sprawdzenia, czy jakiekolwiek lekarstwo można przestać brać lub zmniejszyć jego dawkę.

Po więcej informacji odwiedź stronę:
safemedicationuse.ca



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

REMERCIEMENTS

Nous remercions l'Hôpital St. Joseph's, le Pharmakeio Guardian et l'IWK pour nous avoir transmis leurs traductions.



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Autre idée suggérée

- Prenez un instantané d'écran des 5 questions sur votre appareil mobile et placez-le sur votre écran d'accueil/de verrouillage avant d'aller chez votre médecin.



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Prochaines étapes

- Effectuer un sondage auprès des patients et des prestataires de soins
- Véhiculer le message pour encourager les patients à s'impliquer activement dans leurs soins de santé en posant les bonnes questions



© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Comment pouvez-vous contribuer?

- Parlez-en à vos amis et à votre famille.
- Présentez cet outil à vos patients.
- Intégrez-le dans la pratique en le conseillant de façon systématique et affichez-le dans les aires de soins.
- Joignez-vous aux partenaires et commandez votre affiche PDF personnalisée
- Partagez une photo ou une histoire @ medrec@ismp-canada.org ou sur FB ou Twitter à **#5questionsaboutmeds**



Cinq questions à poser au sujet de vos médicaments[Internet]. Toronto : Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada. c2000-2016 [cité 2016, 28 avr.]. Disponible a : <https://www.ismp-canada.org/fr/BCM/5questions.htm>

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

5 questions à poser à propos de vos médicaments
lors d'une consultation avec un médecin, une infirmière ou un pharmacien

1. CHANGEMENTS?
Est-ce que des médicaments ont été ajoutés, supprimés ou changés et pourquoi?

2. CONTINUER?
Quels médicaments dois-je continuer à prendre et pourquoi?

3. USAGE CORRECT?
Comment dois-je prendre mes médicaments et pour combien de temps?

4. SURVEILLER?
Comment vais-je savoir si mes médicaments agissent et quels effets secondaires faut-il surveiller?

5. SUIVI?
Aurais-je besoin de tests et quand dois-je prendre mon prochain rendez-vous?

Gardez votre dossier médical à jour.

Rappelez-vous d'inclure :

- ✓ les allergies aux médicaments
- ✓ vitamines et minéraux
- ✓ produits à base de plantes / produits naturels
- ✓ incluez tous les médicaments sans que les médicaments sans ordonnance

Demandez à votre médecin, infirmière ou pharmacien de pointer en rouge tous vos médicaments pour voir s'il faut écrire ou effacer l'un ou plusieurs de ces médicaments.

Visitez safemedicationuse.ca pour en savoir plus.

Visitez safemedicationuse.ca for more information.

« Ces 5 questions pourraient vous sauver la vie. »

- Commentaire d'un usager

ismp
CANADA

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

One more thing..

- Please turn the volume up on your computer or mobile device.

ismp
CANADA

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

The image shows a YouTube video player interface. The video content is a graphic with the following text:

5 QUESTIONS TO ASK ABOUT YOUR MEDICATIONS
when you see your doctor, nurse, or pharmacist.

- 1. CHANGES?** Are my medications still working? Should I change my dose? Should I stop taking them?
- 2. CONTINUE?** Do my medications still need to be here every day?
- 3. PROPER USE?** How do I take my medications, and for how long?
- 4. MONITOR?** How and how often should I be monitored for side effects or if my condition is changing?
- 5. FOLLOW-UP?** Do I need any tests and when do I need my next check-up?

You can be empowered

To be an active partner in your healthcare!

© 2016 ISMP Canada

5 Questions to Ask About Your Medications

<https://youtu.be/BJI1ToB-Dv8>

ISMP CANADA

© Institute for Safe Medication Practices Canada: 2016

Histoire d'une patiente

Maryann Murray, BA

Championne de Patients pour la sécurité des patients – Canada – Alliance mondiale pour la sécurité des patients, une initiative de l'OMS



Une histoire du patient

Maryann Murray
Patients pour la sécurité des patients
– Canada



Une histoire de préjudice



Inclure le patient dans la sécurité des médicaments

- La conformité ne suffit pas
- Nous voulons garder nos proches en toute sécurité
- Nous pouvons fournir une protection supplémentaire
- Nous avons besoin d'outils pour nous guider
- 5 Questions à poser - cadres de la conversation et encourage le partage de l'information



69th World Health Assembly
Side Event

Addressing the
Global Challenge of Medication Safety
to Improve Patient Safety and Quality of Care

MAY **25** **Wednesday**
12:15 - 13:45 hours
Room XXIII (23)
Palais des Nations

Light refreshments will be served from 12:00 - 12:15 hours

Chaired by
His Excellency Piotr Stachańczyk, Ambassador, Permanent Representative of Poland
to the UN Office in Geneva
Sir Liam Donaldson, WHO Patient Safety Envoy
Dr Edward Kelley, Director, Service Delivery and Safety, WHO

World Health Organization

cpsi icsp



Organisation mondiale de la Santé Médicaments Global Challenge Sécurité

- La réduction des médicaments mal de 50% sur 5 ans
- Reconnaisant le rôle du patient et du public
- Les patients et les fournisseurs qui travaillent ensemble pour engager avec les systèmes et les communautés
- Des outils comme les «5 Questions à poser» pour encourager la collaboration et la participation des patients
- Quel rôle allez-vous jouer?



Projet BOOMR



Carla Beaton

RPh, BScPhm, CGP, FASCP,
vice-présidente innovations cliniques et
amélioration de la qualité, Medical
Pharmacies Group Limited

"BOOMR"

HONOUR ROLL 2016

HEATHERDALE SENIOR LIVING

MEDICAL PHARMACIES

SOUTHLAKE REGIONAL HEALTH CENTRE

ideas

Ontario Health Quality Ontario

Sienna SENIOR LIVING

WOODS PARK CARE CENTRE

Royal Victoria Regional Health Centre

St-Joseph's Health Centre



ST JOSEPH'S
HEALTH CENTRE TORONTO

Jiten Jani
RPh ACPR, PMP
Gérant de pharmacie
St-Joseph's Health Centre, Toronto



Implementation in Acute Care

Advancing the Health of
our Community by being
Canada's Best Community
Teaching Health Centre.

Presented by Jiten Jani | September 2016

ST
JOSEPH'S
HEALTH CENTRE TORONTO

St-Joseph's Health Centre Toronto

St-Joseph's Health Centre Toronto

- 392 bed Community Teaching Hospital
- Located in the west end of Toronto
- Part of the Toronto Central LHIN
- Programs: Medicine, Surgery, Emergency Care, Mental Health, Clinics
- Admission: 22 K , ED Visits: 100 K, Ambulatory Care visits: 254 K



ST
JOSEPH'S
HEALTH CENTRE TORONTO

Starting point

Starting Point

- Personal experience Jan-Feb 2016
- Timing of the launch of “5 Questions to ask about your medications” March 9th 2016

Observations

- Need for more Patient-Driven care whereby the patient seeks the information they need, from the providers they need it from.



Key guiding principles by Medication Management Committee

- Key Guiding Principles in moving forward with the initiative
 - Empower the patient to ask about their medication through various means
 - Ensure staff have the tools they need to respond to the questions
 - Ensure the benefit does not end in the hospital



Planning


- Planning
 - Committee Approval:
 - Medication Management, Pharmacy and Therapeutics, Medical Advisory Committee, Nursing Practice Council, Interprofessional Advisory Committee, Operations Committee
- Conveying the information:
 - Patient: Media choice: Television Screens at the bedside, Patient Visitor Handbook, Handouts
 - Staff: Lexicomp Training






Ensuring buy-in and alignment with other initiatives

- Corporate and Departmental alignment and buy-in
 - Engage the Pharmacists, Pharmacy Technicians
 - Engage Nursing Staff (CNE, Advanced Practice Clinical Educators)
 - Engage Administrative Program Directors
 - Patient Experience Quality Improvement Plan initiative recommendation
 - Medication Reconciliation Quality Improvement Plan
 - Community Engagement: Translation into the main languages in our catchment
 - Hungarian, Spanish, Tibetan, Polish, Ukrainian





Implementation Plan

- Acute Care Go-Live: October 3rd 2016
- Staff update coming this week
- Timing with the first of the month to see the impact on Patient Experience Survey
- Handouts to be given to all our admitted patients by Pharmacist or Pharmacy Technician once Best Possible Medication Histories are completed, plan to refer back at Discharge to ensure seamless transition out from the hospital

Implementation Plan

- Bedside monitors which houses animated education videos related to patient falls, pressure ulcers and two client identifiers will also house all translated versions of the “5 Questions to ask” poster for our patients and the “5 Question video from SafeMedicationUse.ca



<https://www.youtube.com/watch?v=tol6VOLNve4>

Implementation Plan

- Ongoing roll-out: Clinics: Walkthrough (Just for Kid Clinic, Ambulatory Clinics, organizational Screensavers which are in the organization)



Thank You

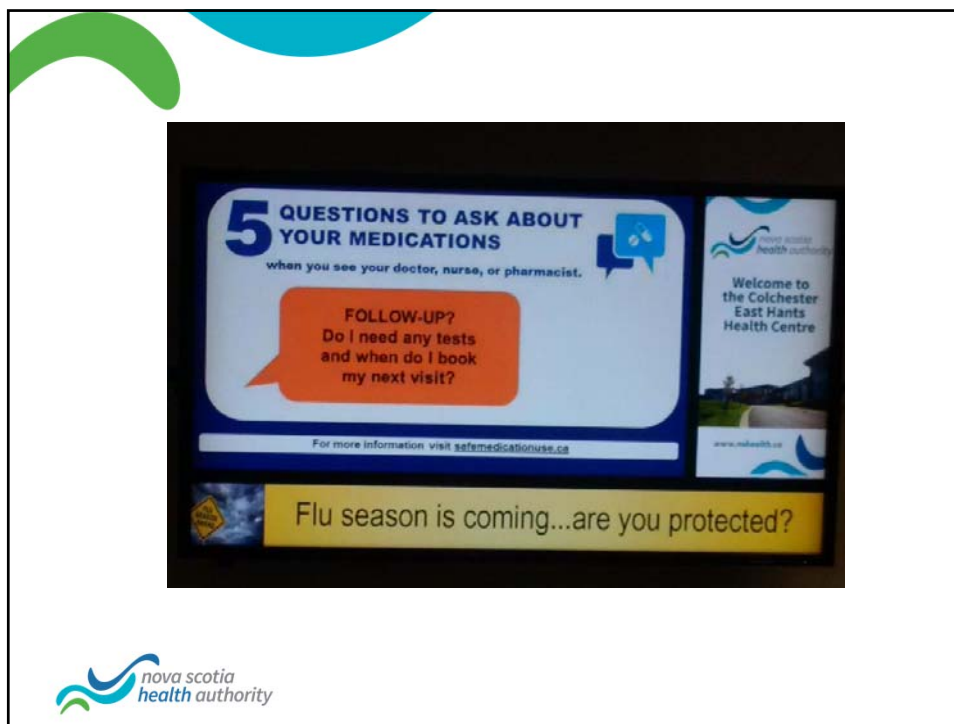
30 The Queensway, Toronto, ON, M8R 1B5 | Tel: 416.530.6000 | @stjpeatoronto | /StJoesToronto | StJoesHealthCentre | stjpeatoronto.ca




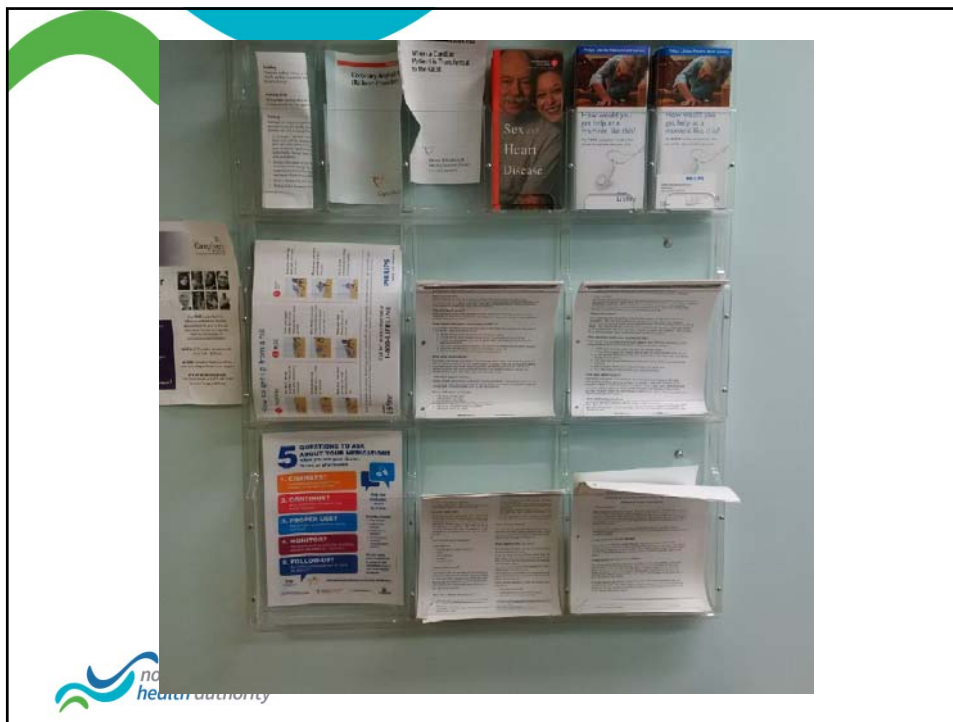


Site Colchester
Andrea Kent
Directrice, services pharmaceutiques

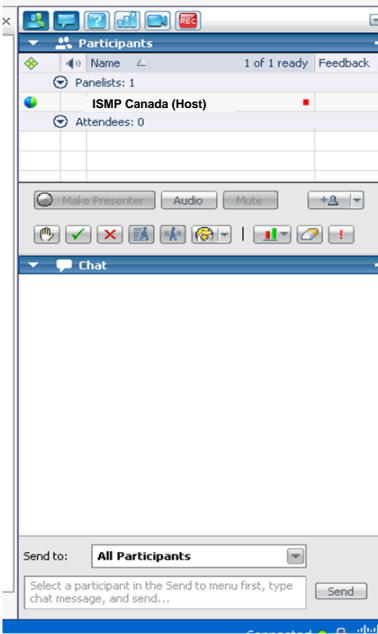








2. Type your question in the chat box



Demeurez avec nous après cet appel

Séance à micro ouvert de Mike sur le BCM

- **Besoin d'aide avec le BCM?**...restez en ligne et joignez-vous à la discussion
- Soumettez vos questions à bcm@ismp-canada.org ou posez-les en direct

73



Outils et ressources

The screenshot displays two overlapping web browser windows. The top window shows the CPSI-ICSP website with a search bar and navigation menu. The bottom window shows the ISMP Canada website, specifically the Medication Reconciliation (MedRec) page. The ISMP page includes a definition of MedRec, a quote from the Winnipeg Regional Health Authority, and information about the Best Possible Medication History (BPMH).

Medication Reconciliation (MedRec)

Medication reconciliation is a formal process in which healthcare providers work together with patients, families and care providers to ensure accurate and comprehensive medication information is communicated consistently across transitions of care. Medication reconciliation requires a systematic and comprehensive review of all the medications a patient is taking (known as a BPMH) to ensure that medications being added, changed or discontinued are carefully evaluated. It is a component of medication management and will inform and enable prescribers to make the most appropriate prescribing decisions for the patient.

"Medication Reconciliation" is definitely the right thing to do. We have certainly caught errors that could have caused harm to patients, which helps staff and physicians better understand the importance of medication."

Winnipeg Regional Health Authority, MB

A Best Possible Medication History (BPMH) is a history created using 1) a systematic process of interviewing the patient/family, and 2) a review of at least one other reliable source of information to obtain and verify all of a patient's medication use (prescribed and non-prescribed). Complete documentation includes drug name, dosage, route and frequency. The BPMH is more comprehensive than a routine primary medication history, which is often a quick preliminary medication history which may not include multiple sources of information.

The BPMH is a 'snapshot' of the patient's actual medication use, which may be different from what is contained in their records. This is why the patient involvement is vital.

ISMP Canada supports Medication Reconciliation provincially, nationally and internationally.
ISMP Canada created Getting Started Kits for Medication Reconciliation in Acute Care, Long Term Care, Home Care for the Canadian and International Health Professionals.

Nous ne demandons pas mieux que de vous aider!

- **Pour du contenu sur le BCM (Chef de la stratégie BCM)**
 Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada (ISMP Canada)
medrec@ismp-canada.org
- **Chef de stratégie, amélioration de la sécurité des patients, ICSP**
 Mike Cass MCass@cpsi-icsp.ca

•75



Séance à micro ouvert de Mike sur le BCM

•76

En quoi consiste la séance à micro ouvert de Mike?

En une occasion pour vous de

- poser des questions relativement au BCM à l'équipe responsable du BCM d'ISMP Canada
- poser des questions aux équipes en ligne pour connaître leur point de vue
- partager des faits vécus et des outils et ressources
- échanger sur vos réalisations et vos apprentissages

77



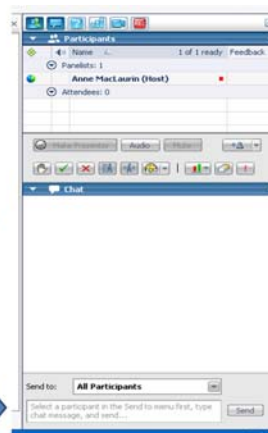
Comment poser des questions

Questions

1. Raise your hand. If you have a phone icon by your name we will un-mute your phone and you can ask your question



2. Type your question in the chat box



78



Commençons la discussion!



irmp
Institut for Safe Medication Practices Canada
Institut pour la sécurité des médicaments
aux patients du Canada



cpsi icsp
Canadian
Pharmaceutical
Society
Association
canadienne
des pharmaciens

79

Revalorisation du BCM

5

questions à poser à propos de vos médicaments

lors d'une consultation avec un médecin,
une infirmière ou un pharmacien

1. CHANGEMENTS?
Est-ce que des médicaments ont été ajoutés,
supprimés ou changés et pourquoi?

2. CONTINUER?
Quels médicaments dois-je continuer à prendre
et pourquoi?

3. USAGE CORRECT?
Comment dois-je prendre mes médicaments et
pour combien de temps?

4. SURVEILLER?
Comment vais-je savoir si mes médicaments agissent
et quels effets secondaires faut-il surveiller?

5. SUIVI?
Aurais-je besoin de tests et quand dois-je prendre
mon prochain rendez-vous?

Gardez votre dossier médical à jour.

Rappelez-vous d'inclure :

- ✓ les allergies aux médicaments
- ✓ vitamines et minéraux
- ✓ produits à base de plantes / produits naturels
- ✓ incluant tous les médicaments ainsi que les médicaments sans ordonnance

Demander à votre médecin, infirmière ou pharmacien de penser en revue tous vos médicaments pour voir s'il faut ajouter ou retirer l'un ou plusieurs de ces médicaments.



irmp



cpsi icsp

Visitez safemedicationuse.ca pour en savoir plus.



irmp
Institut for Safe Medication Practices Canada
Institut pour la sécurité des médicaments
aux patients du Canada



cpsi icsp
Canadian
Pharmaceutical
Society
Association
canadienne
des pharmaciens